Subject: Re: CONSULTA RADICADO 20004049
From: "Ing.Carlos A.Lobo M." <calobo@inm.gov.co>
Date: 14/10/2020, 10:46 a. m.
To: Ana María Reyes Sanclemente <amreyes@inm.gov.co>
CC: Jose Laureano Urrego <lurrego@inm.gov.co>, Jose Eduin Culma Caviedes <jeculma@inm.gov.co>, Luis Fernando Oviedo Herrera <lfoviedo@inm.gov.co>, Subdirector de Innovación y Servicios Tecnológicos <subdirinnovacion@inm.gov.co>, Secretaria General <secgeneral@inm.gov.co>, Nidia Margot Hernández Ortiz <nmhernandez@inm.gov.co>, Mesa de Servicio INM <mesadeayuda@inm.gov.co>, Yeison Alonso Quiroga Moreno <yaquiroga@inm.gov.co>, Karina Ariza Garzon <kariza@inm.gov.co>

Buenos días Dra. Ana María Reyes.

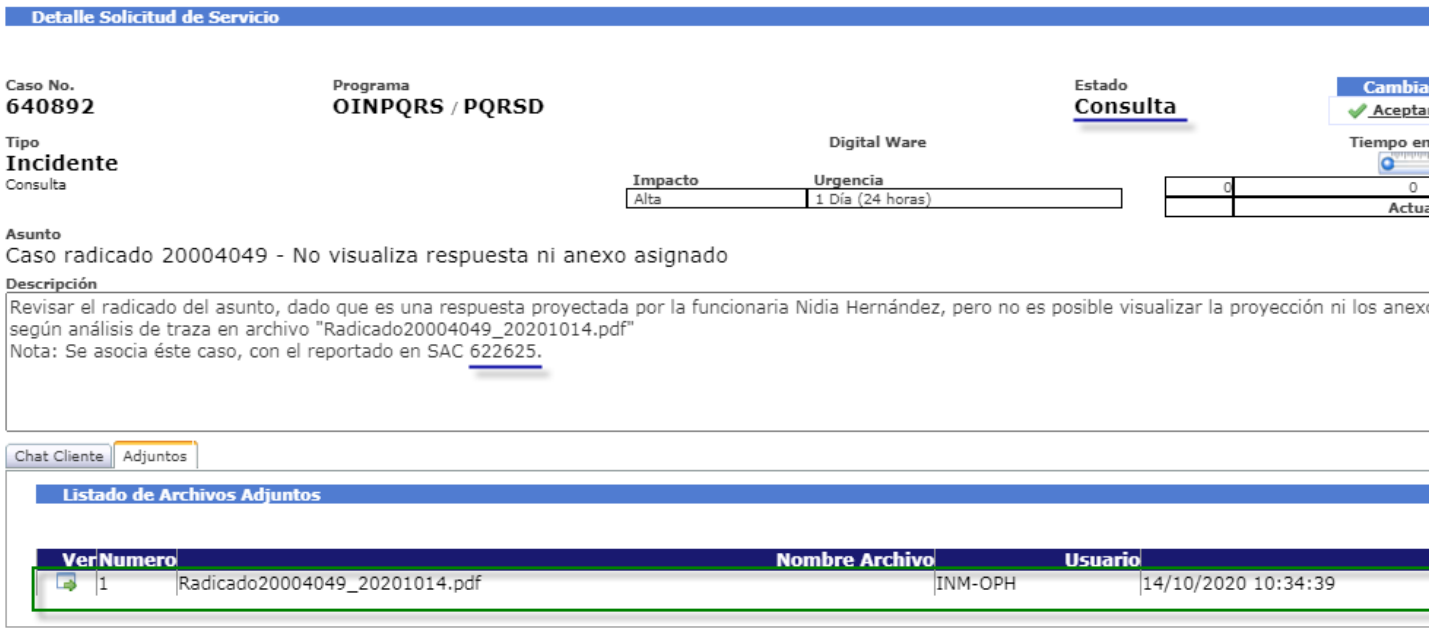
Se estuvo revisando la traza del sistema, y se evidencia que ni la respuesta, ni el anexo están registrados en el radicado. Por tal razón, se genera soporte de nivel 3, asignando un caso SAC al proveedor, según consecutivo 640892. Ya éste caso se había presentado, asignado al consecutivo 622625, según se evidencia en figura 1.1.

Figura 1.1. Caso SAC 622625

Ver	No Caso	Tipo	Fecha Solicitud	Dias	Estado	Asunto	Consultor	Código Programa	Nombre
	622625	Incidente - Consulta	01/07/2020	9	Cerrado - Resuelto	Radicados PQRSD Caso 2	SANTIAGOP	OINPQRS	PQRSD

Se visualiza el caso asignado en SAC, según figura 1.2.

Figura 1.2. Detalle Caso SAC 640892



Nota: el archivo resaltado en recuadro color verde, representa la traza realizada en BPMetro, donde se evidencia que no se registra la respuesta bajo plantilla.

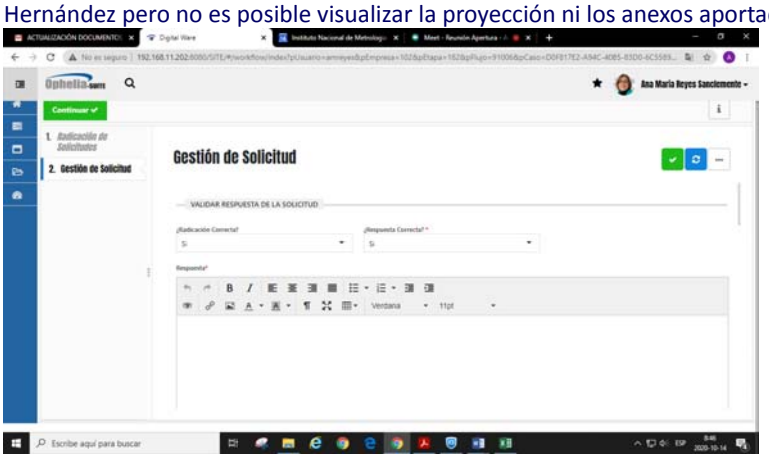
Cualquier duda, con gusto la atenderé.

Cordial saludo,

Ing. Carlos A. Lobo
Profesional Especializado
Sistemas de Información y Redes
Instituto Nacional de Metrología de Colombia
Teléfono: (57-1) 2542222 Ext. 1414
Página Web: www.inm.gov.co
Av. Cra 50 No 26-55 Int. 2 CAN
Bogotá, D.C., Colombia

Antes de imprimir, piense si debe hacerlo, use papel reciclable.

On 14/10/2020 8:47 a. m., Ana María Reyes Sanclemente wrote:

> Buenos días a todos, requiero de su apoyo para revisar el radicado del asunto, dado que es una respuesta proyectada por Nidia Hernández pero no es posible visualizar la proyección ni los anexos aportados. Anexo pantallazo
>
> 
>
>
> Agradezco su revisión y apoyo en la solución dado que es información de proveedores requeridas de manera urgente por los usuarios.
>
> Cordialmente,
>
> **Ana María Reyes Sanclemente**
> Coordinadora Grupo Servicios Metrológicos
> **Subdirección de Innovación y Servicios Tecnológicos**
> Instituto Nacional de Metrología de Colombia
> **Teléfono**: (57-1) 2542222 ext. 1428
> **Página Web**: www.inm.gov.co
> Av. Cra 50 No 26-55 Int. 2 CAN
> **Bogotá, D.C., Colombia**
>
> ¿Sabías qué...? "Con una tonelada de papel que no utilicemos evitamos la tala de 17 árboles nuevos, ahorramos agua en un 86%, energía en un 62.5% y disminuimos la contaminación".

CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. Gracias.

CONFIDENTIALITY: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you.